

Bijlage 5: Vereisten webshop en koppeling

1. De VU maakt gebruik van een bestelsysteem voor al haar bestellingen. Het bestelsysteem heet SAP S/4HANA. S/4HANA wordt gebruikt voor verschillende doeleinden:
 - a. zoeken in catalogi, creëren en goedkeuren van een bestelaanvraag;
 - b. presenteren van catalogi aan bestellers;
 - c. uitwisselen van transacties (order, orderbevestiging en factuur).

De VU heeft haar bestelproces geautomatiseerd en stelt als eis aan Inschrijvers dat zij hun goederen/diensten aanbieden via het bestelsysteem van de VU. Op het koppelvlak tussen de VU en de Opdrachtnemer betreft dat twee functionele gebieden, hierboven genoemd onder b) en c).

2. Met het uitwisselen van transacties wordt bedoeld: het ontvangen van een PDF order (goedgekeurde bestelaanvraag) en het versturen van een orderbevestiging en factuur.
3. De Opdrachtnemer moet zijn producten- en dienstencatalogus (PDC) elektronisch presenteren. In de PDC biedt de Opdrachtnemer de functionele ondersteuning die nodig is voor het creëren van een bestelaanvraag (vullen van de bestelregels) in het bestelsysteem van de VU. Dit bestelsysteem (S/4HANA) gebruikt OCI als standaard waarmee de PDC wordt ontsloten en die wordt gekoppeld aan het bestelsysteem.
4. Met functionele ondersteuning wordt het volgende bedoeld:

De online productencatalogus geeft minimaal het volgende weer:

 - artikelnummer leverancier;
 - artikelomschrijving leverancier;
 - minimale besteleenheid/verpakkingseenheid;
 - foto artikel;
 - levertijd/beschikbaarheid;
 - netto verkoopprijs (incl. BTW);
 - het kunnen selecteren van aantallen;
 - het kunnen bestellen.
5. Tenminste de volgende gegevens dienen via de OCI-koppeling in de bestelregels te worden opgenomen:
 - uniek leveranciersnummer;
 - omschrijving;
 - aantal;
 - prijs per artikel exclusief en inclusief BTW;
 - BTW-bedrag of BTW-percentages;
 - De Opdrachtnemer toont de producten die in samenspraak met de VU zijn overeengekomen;
 - Indien contractueel aanvullende kosten zijn afgesproken dan dienen deze zichtbaar te zijn voor de besteller en meegenomen in de bestelregels van de bestelling bij het creëren van de bestelaanvraag.

6. In de webportal wordt het duidelijk wat de totale kosten zijn voor de betreffende bestelling. Deze gegevens worden vervolgens gegenereerd tot een inkooporder.
7. Inschrijver geeft duidelijk aan via de webportal welke stappen moeten worden genomen in het geval van retourzendingen.
8. Bij het gebruiken van OCI wordt de site van de Opdrachtnemer opengesteld voor minimaal OCI 4.0.
9. De Opdrachtnemer realiseert uiterlijk binnen 1 maand na gunning van de Raamovereenkomst een OCI-koppeling met het bestelsysteem van de VU (S/4HANA).
10. De Opdrachtnemer maakt, binnen 1 maand na gunning van de Raamovereenkomst, een VU-domein aan, waar de gespecificeerde catalogusomgeving (conform het PvE) wordt weergegeven, met daarin opgenomen alle producten die de VU van de Opdrachtnemer via het VU bestelsysteem wil afnemen of tonen.
11. De VU stuurt alle bestellingen als PDF inkooporder per mail naar de Opdrachtnemer en verwacht van de Opdrachtnemer voor elke bestelling:
 - a. een orderbevestiging met het inkoopordernummer als referentie;
 - b. een factuur met het inkoopordernummer als referentie;
 - c. Indien de Opdrachtnemer beschikking heeft over e-facturatie via het PEPPOL-netwerk is het mogelijk om de VU e-facturen te sturen. De benodigde informatie hiervoor kan nader hand toegestuurd worden.
12. Wanneer gebruik wordt gemaakt van het leveranciersportaal van S/4HANA voor het opzetten, beheren en presenteren van een catalogus en de standaardmogelijkheden die S/4HANA biedt voor de uitwisseling van transacties worden gebruikt, zijn daaraan voor de Opdrachtnemer geen kosten verbonden. De kosten voor de realisatie van de OCI- koppeling aan de kant van de Opdrachtnemer en eventuele terugkerende maandelijkse kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.